

Proxima Cloud CRM

OCM :: Відеодзвінки (WebRTC)

2025

Відеодзвінок:: попередні умови

1. У медичного представника має бути встановлений додаток “Proxima Cloud CRM”. Для встановлення додатку треба відкрити App Store на IOS або Play Market на Android. В пошуку вказати назву застосунку: “Proxima Cloud CRM” та завантажити застосунок на свій девайс.
2. Медичний представник має бути **авторизований у системі**. Для цього після завантаження додатку необхідно **ввести логін та пароль**.
3. Медичний представник має **мати доступ до каналів комунікації**: Email / Telegram / SMS / Viber / WhatsApp.
4. Медичний представник **має мати доступні розсилки-запрошення на відеодзвінок** (контент та розсилка, в залежності від каналу комунікації, створюється в OCM модулі).

11:09 Чт 03 квіт.

Фільтри

Proxima Cloud CRM
Бізнес
★★★★☆ 16

Отримати

Enhanced security
Compliance with the collection, processing and storage of personal data

SDPA
LGPD
ISO

Сценарій SMS розсилки

Назва розсилки:
Запрошення на відеодзвінок

Продуктові напрямки:
RX_UA OTC_UA

ДОДАТИ ВСІ ПРОДУКТОВІ НАПРЯМКИ

Місце:
Videocall

☐ Для сайту
☒ Для розсилок медичним представникам
☐ Анкета
☒ Запрошення
☐ Інше

Термін дії:
Від 1/1/2023, 12:00:00 До 12/31/2030, 17:00:00

Ім'я відправника:
"PROXIMA"

☒ Відстежувати кліки за посиланнями
Посилання будуть трансформовані в формат <https://demo-global.pharmahrm.com/oct-api/link/xxxx> Ви зможете отримати статистику переходів за посиланням.
☐ Resending
The medical representative will not be able to resend the message

шаблон SMS
Запрошення на відеодзвінок UA

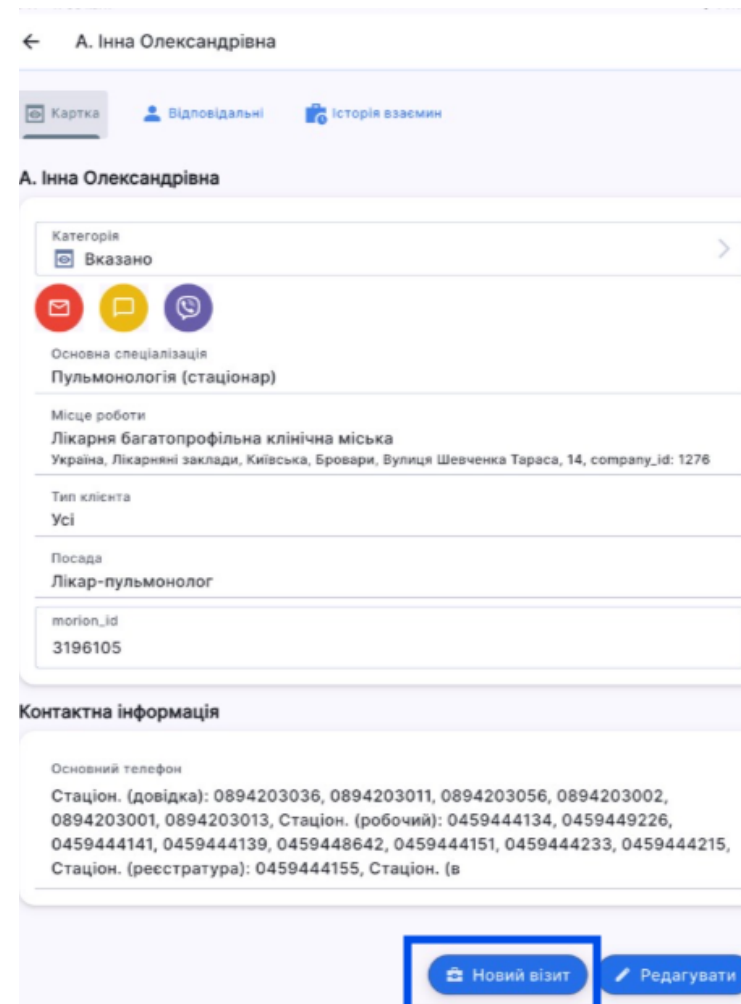
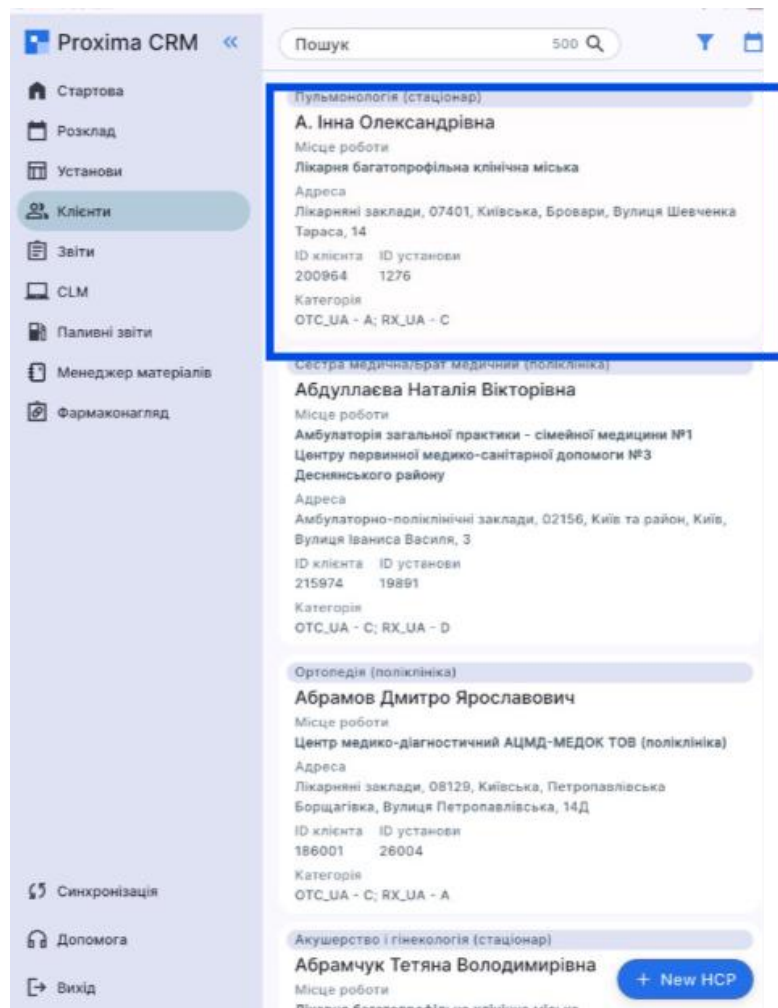
Контент:
%FIRSTNAME% %LASTNAME% я пишу Вам з метою запросити на онлайн зустріч %VISITDATE%. Для приєднання, перейдіть за посиланням %LINKFORDOCTOR%. З нетерпінням чекаю зустрічі з вами (smiley)

СКАСУВАТИ ЗБЕРЕГТИ

Відеодзвінок:: створення візиту

Першим кроком для відеодзвінка є створення візиту.

Відкрийте картку бажаного клієнта та натисніть кнопку «Новий візит»:



Відеодзвінок:: створення візиту

Після натискання ви побачите вкладку створення візиту. Там ви знайдете ключові поля для створення візиту. Такі як:

14:33 Чт 03 квіт. 58%

← Створення візиту

Відповідальний

Тип запрошення

Не вибрано запрошення

Установа та клієнт

Клієнт*

А. Інна Олександрівна
Пульмонологія (стаціонар), Лікарня багатoproфільна клінічна міська, contact_id : 200964, company_id: 1276

Установа*

Лікарня багатoproфільна клінічна міська
Україна, Лікарняні заклади, Київська, Бровари, Вулиця Шевченка Тараса, 14, company_id: 1276

Спеціалізація

Пульмонологія (стаціонар)

Учасники

Не вказано

Дата та тип візиту

Тип візиту*

Лікар

Стан візиту*

Виконаний Скасований Запланований

Початок візиту*

03.04.2025 14:45

Завершення візиту

03.04.2025 15:15

✓ Зберегти

Матеріали на візит

1 – Тип запрошення. Виберіть один із доступних типів каналів комунікації для відправки запрошення для клієнта, яке буде надіслано відповідним каналом зв'язку:

14:33 Чт 03 квіт. 58%

← Тип запрошення

Запрошення на відеодзвінок

Запрошення на відеодзвінок

Тип запрошення

Тема: Запрошення на відеодзвінок

Статус: В обробці

2 – Дата та час початку візиту.

3 – Дата та час завершення візиту.

4 – Зберегти візит. Після збереження запрошення та синхронізації з сервером клієнт отримує посилання на відеозустріч у зазначений час через обраний канал.

Відеодзвінок:: картка візиту

← Візит

Завершення візиту

03.04.2025 18:15

Тип візиту

Лікар

Клієнт

A. Інна Олександрівна
Пульмонологія (стаціонар), Лікарня багатoproфільна клінічна міська, contact_id : 200964, company_id: 1276

Початок візиту

03.04.2025 14:45

Відповідальний

Oleg Dobranchuk

Установа

Лікарня багатoproфільна клінічна міська
Україна, Лікарняні заклади, Київська, Бровари, Вулиця Шевченка Тараса, 14, company_id: 1276

Посилання для підключення клієнта

<https://demo-global.pharmahrm.com/api/rtc/room/enter/5F9A3EAE-867B-4AD1-9C4F-90C767AC78B8>

Спеціалізація

Пульмонологія (стаціонар)

Дистанція (м)

Не знято координату візиту

Кнопка виклику



Тип запрошення

04.04.2025 09:00

Тема: Запрошення на відеодзвінок

Статус: Прочитано.

Видалити

Редагувати

1 – Проміжок часу, протягом якого можливе з'єднання з клієнтом. Протягом цього часу посилання для підключення до відеодзвінка буде активним.

2 – Посилання на кімнату відеодзвінка. Це унікальне посилання, яке надсилається клієнту у запрошенні. Ви можете скопіювати посилання в буфер обміну.

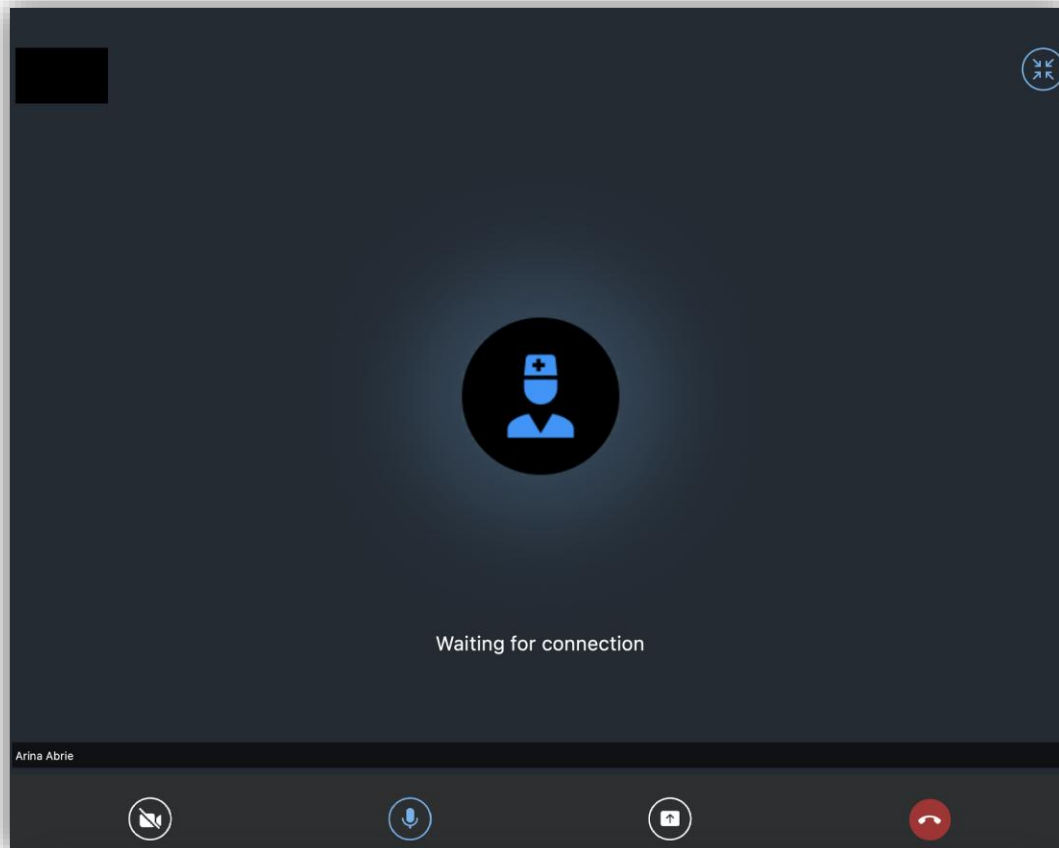
3 – Кнопка виклику. Натиснувши цю кнопку, ви можете розпочати дзвінок або перейти до кімнати для відеодзвінку і дочекатися підключення клієнта.

4 – Надіслане запрошення. Поле містить статус відправленого повідомлення. Також є можливість повторно надіслати запрошення у випадку невдалої попередньої відправки, натиснувши на кнопку в полі.

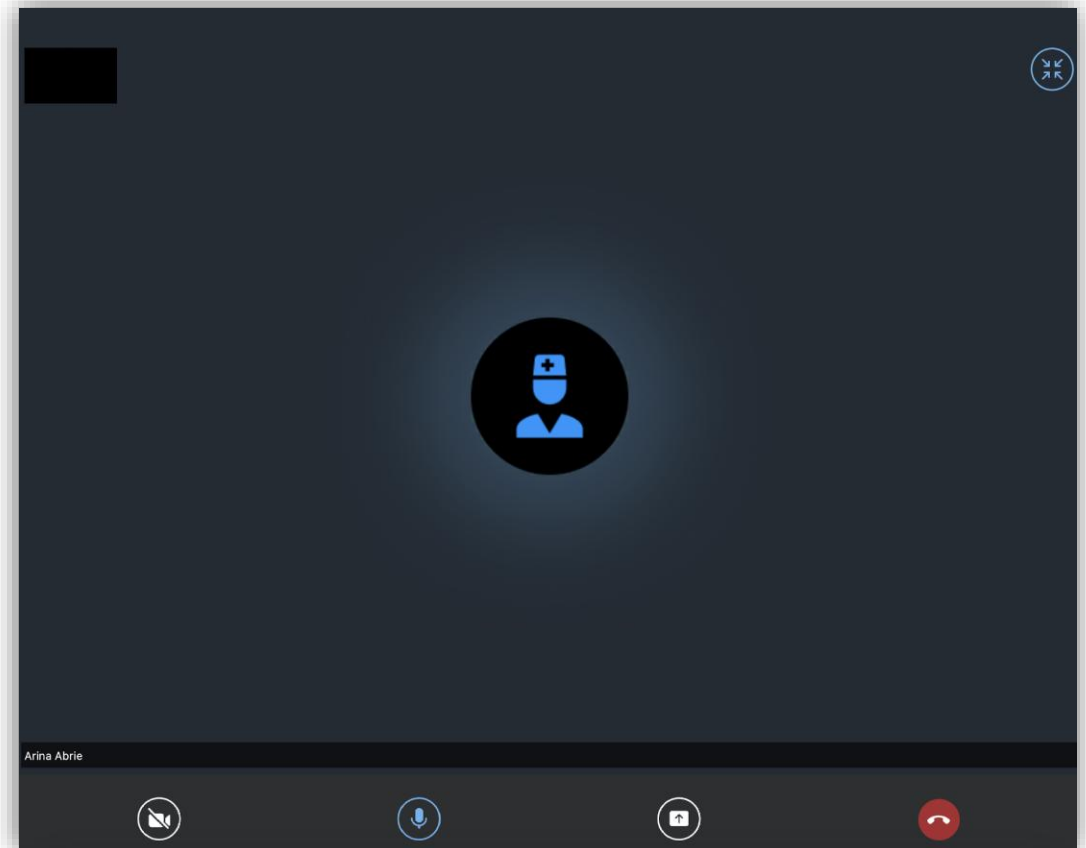
Відеодзвінок:: кімната відеодзвінка

Після натискання на кнопку виклику почнеться відеодзвінок.

Вигляд вікна, якщо лікар ще не підключений



Вигляд вікна, якщо лікар підключений (без камери)



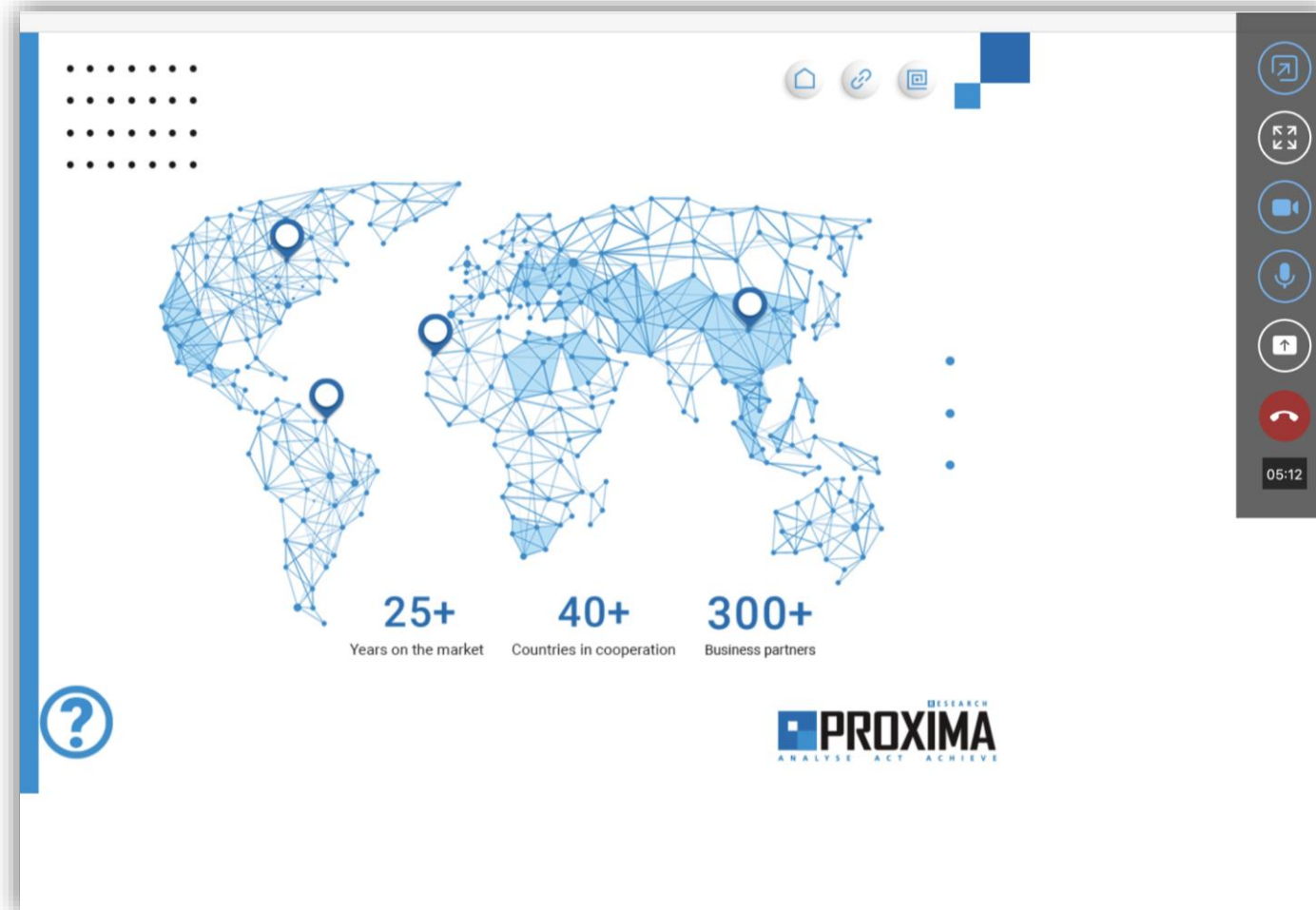
Відеодзвінок:: демонстрація екрану

Демонстрація екрану дозволяє продемонструвати презентацію – CLM і поділитися своїм екраном.

Ви повинні натиснути на

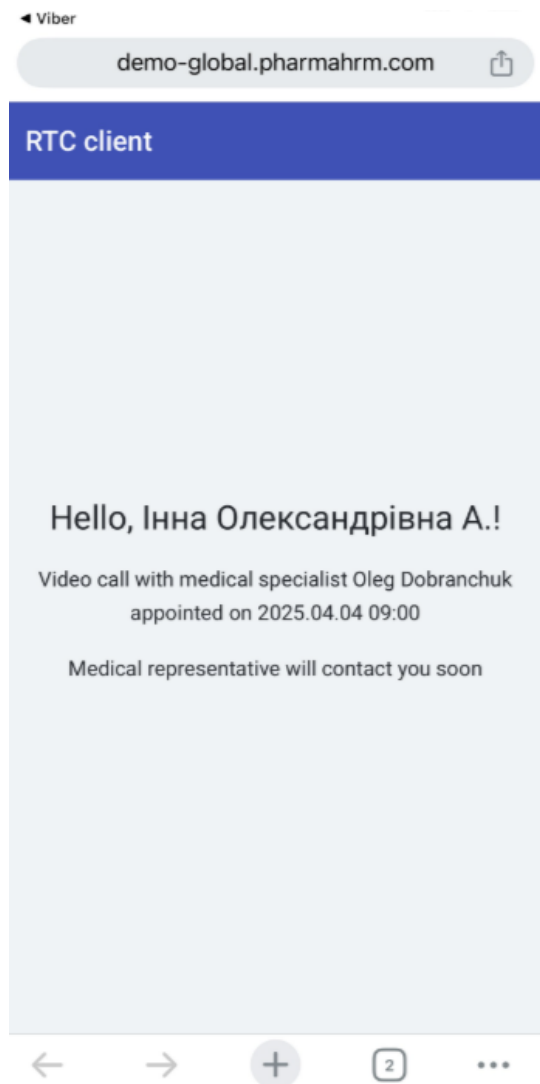


і почнеться демонстрація екрану. Вид вікна спільного доступу до презентації:

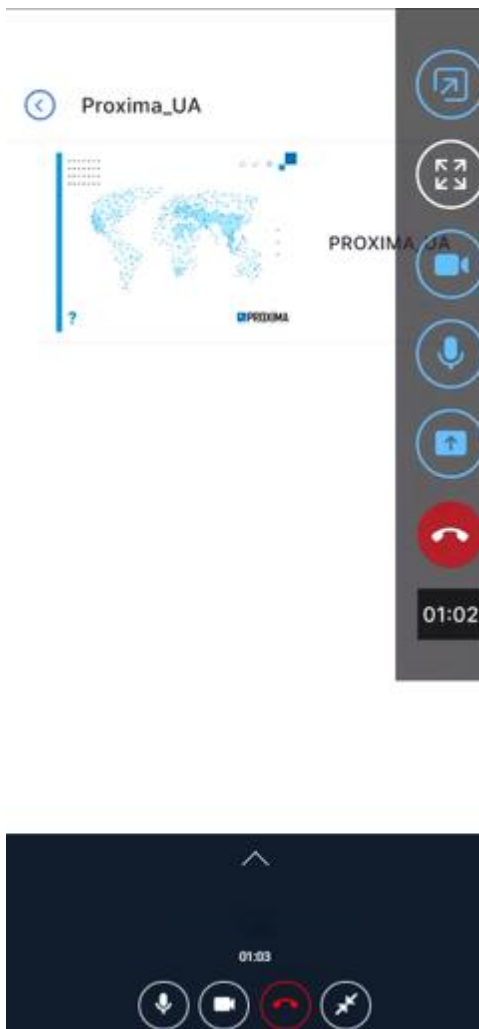


Відеодзвінок:: відеодзвінок зі сторони лікаря

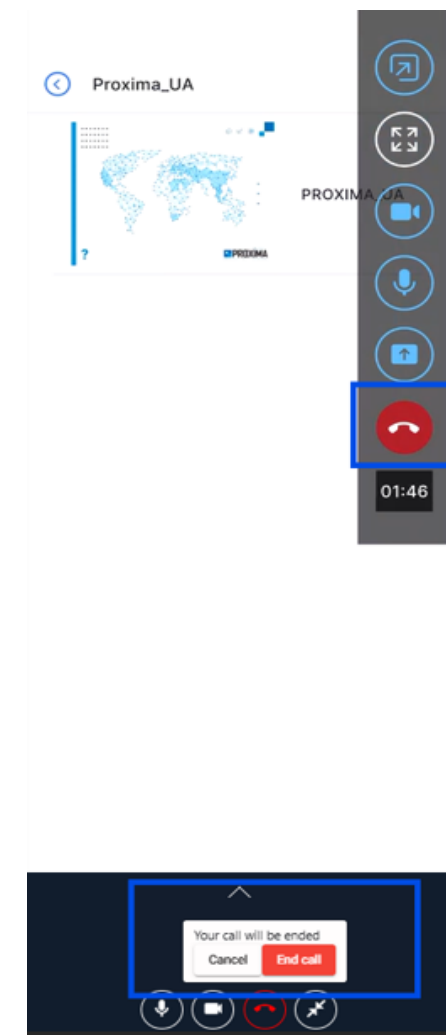
Очікування підключення
медичного працівника:



Перегляд презентації:



Завершення дзвінка:



Відеодзвінок:: статистика

← А. Інна Олександрівна

Картка Відповідає Історія взаємин

Квітень 2025

04/04/2025 09:00

Тема: Новини в OCM UA
Статус: Прочитано.

04/04/2025 09:00 → 04/04/2025 12:30

Статус: Запланований
Тип візиту: Лікар
Установа: Лікарня багатoproфільна клінічна міська
Відповідальний: Oleg Dobranchuk
Спеціалізація: Пульмонологія (стаціонар)
Тривалість: 00:03:56

03/04/2025 16:00

Тема: Верифікація поштової адреси UA
Статус: Доставлено.

03/04/2025 15:50 → 03/04/2025 16:20

Статус: Виконаний
Тип візиту: Подвійний візит
Установа: Лікарня багатoproфільна клінічна міська
Відповідальний: Oleg Dobranchuk
Спеціалізація: Пульмонологія (стаціонар)

03/04/2025 15:33

Тема: Реєстрація на медичному порталі UA
Статус: Доставлено.

03/04/2025 14:45 → 03/04/2025 18:15

Статус: Виконаний
Тип візиту: Лікар
Установа: Лікарня багатoproфільна клінічна міська
Відповідальний: Oleg Dobranchuk
Спеціалізація: Пульмонологія (стаціонар)

03/04/2025 12:30 → 03/04/2025 16:00

Статус: Виконаний
Тип візиту: Лікар
Установа: Лікарня багатoproфільна клінічна міська

Медичний представник може переглянути статистику дзвінків на вкладці «Історія взаємин».

Тривалість – загальна тривалість розмови під час візиту.

При натисканні на візит – відкривається картка візиту і ви можете побачити статус надсилання запрошення.